



SAUDAN - ZURBUCHEN SA

confiserie - tea room - boulangerie - pâtisserie

Route de Villars 38 - CH-1700 Fribourg

T. 026 424 15 83 - F. 026 424 15 86

www.boulangerie-saudan.ch - info@boulangerie-saudan.ch

CH-BIO-038

Conditions générales de vente – Saudan-Zurbuchen SA

MÀJ : 31.05.2023

Garantie de vente

Votre prestation est garantie dès que nous vous le confirmons, que cela soit par écrit (e-mail, courrier) ou par oral (téléphone, rendez-vous) et dès qu'elle est signée de votre côté.

Nombre de participants

Afin de planifier au mieux les commandes et la production, le nombre de participants doit nous être communiqué selon le délai mentionné dans l'offre. Le nombre d'invités confirmé sera celui pris en compte pour la production et la facturation. Saudan-Zurbuchen SA se donne le droit de refuser l'adaptation du nombre de personnes si celui-ci intervient après le délai mentionné.

Le Service traiteur Saudan ne pourra en aucun cas être tenu responsable si le nombre effectif de participants devait être inférieur au nombre communiqué.

Si ce nombre communiqué est dépassé, mais reste dans la limite des 10% supérieurs à la confirmation, nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de satisfaire tous les invités.

Si le nombre communiqué est dépassé de plus de 10%, nous attirons votre attention sur le fait que les prestations (quantité et service) par convive ne correspondront plus à votre commande initiale. En tout état de cause, l'entreprise Saudan se dégage de toute responsabilité qualitative et quantitative qui découlerait d'une telle situation.

Le client (donneur d'ordre et / ou son représentant) ne pourra en aucun cas prétendre à une quelconque indemnité et / ou rabais si une telle situation venait à se présenter.

Si le nombre de participants est supérieur à la confirmation dans une fourchette de 10%, le dépassement sera facturé 1 pour 1 aux conditions initiales. Si le nombre de participants est supérieur à la confirmation

dans une fourchette supérieure à 10%, le dépassement sera facturé 1 pour 1 aux conditions initiales pour les premiers 10% et à 150% du prix convenu par convive pour la partie supérieure.

Facturation et offre

Nos tarifs sont tous présentés hors TVA. Nos factures sont établies sur la base du nombre d'invités confirmé en tenant compte des particularités mentionnées au nombre de participants (dépassement). Les factures sont payables selon conditions inscrites sur la facture.

Une fois l'offre signée, toutes modifications, adaptations ou rajouts de matériel effectué par la suite seront facturées au client donneur d'ordre et / ou son représentant, que cela soit mentionné par écrit (e-mail, courrier) ou par oral (téléphone, rendez-vous).

Conditions d'annulation

Toute annulation devra être confirmée par écrit, fax ou email – courrier.

Si une commande passée et confirmée (signée) est ensuite annulée par le client, nous facturerons :

Jusqu'à 30 jours avant l'évènement : 10% du montant total

De 29 à 14 jours avant l'évènement : 20% du montant total

De 13 à 6 jours avant l'évènement : 50% du montant budget production

Moins de 5 jours avant l'évènement : 80% du montant budget production

Responsabilité civile - perte ou casse

Le client s'engage, selon les dispositions législatives en vigueur, à maintenir l'ordre durant tout l'évènement. Le client est responsable intégralement de sa manifestation et la gestion de celui-ci.

Toute vaisselle perdue ou cassée lors de l'évènement, sera facturée aux clients, à la valeur de remplacement à neuf, en supplément. Cela est également valable pour le matériel que nous louons à nos fournisseurs dans le cadre d'évènement de grande envergure.

Assurances

L'entreprise Saudan n'assume aucune responsabilité en cas de vol, perte, dégât ou lésion se rapportant aux biens du client et aux invités de ce dernier. Il est recommandé de contrôler que ces risques soient couverts par une assurance.

Le client est tenu pour responsable et s'engage à dédommager l'entreprise Saudan-Zurbuchen SA pour tous frais de réparation.

Cela concerne : remplacement, perte, dommage, lésion ou dégât dû à une faute intentionnelle ou par négligence du client ou de son représentant ainsi que de toute personne dont il répond. L'entreprise

Saudan se réserve le droit d'exiger une assurance à la charge de l'organisateur en fonction de l'événement.

Garantie légale lors de livraison de produits

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier (selon nos capacités opérationnelles du moment).

Protection des données

Acceptation de la transmission de données conformément à la protection des données :

En acceptant nos conditions générales de vente, vous consentez à la transmission de vos données personnelles conformément aux lois et réglementations relatives à la protection des données en Suisse et Europe.

Nous nous engageons à collecter et traiter vos données personnelles de manière licite, transparente et sécurisée. Les données ne seront utilisées que dans le cadre légitime de nos services, et ne seront pas transférées à des tiers sans votre consentement explicite, sauf si requis par la loi. Elles peuvent cependant communiquer à des partenaires associés dans le cadre de la gestion de votre demande si cela est nécessaire.

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Pour toute question ou préoccupation concernant la protection des données, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies dans nos conditions générales de vente.

En acceptant nos conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir lu et accepté notre politique de protection des données.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de la Sarine.

Saudan-Zurbuchen SA

Représenté par :
Madame Margrit Saudan et Monsieur Gérald Saudan

